

« Dans l'ombre d'Airbnb, une offre plus adaptée aux besoins des déplacements professionnels est en train de se mettre en place »

soit d'appart'hôtels, soit d'agences immobilières spécialisées dans la location courte durée (et donc rompues aux besoins des voyageurs d'affaires). Les responsables de la gestion des déplacements professionnels peuvent également s'appuyer, sur leurs destinations les plus fréquentes, sur de nouveaux acteurs locaux bien implantés et susceptibles d'assurer un véritable suivi de clientèle. C'est le cas, par exemple, à Paris avec Paris Attitude, qui fédère près de 7 000 studios/appartements dans la capitale et sa petite couronne et qui a mis en place un ensemble de services destinés à une clientèle affaires qui mobilise désormais près de la moitié des réservations : priorité sur les demandes de réservation, conseiller commercial dédié ou encore proposition d'un ensemble de services complémentaires allant du transfert depuis l'aéroport à la recherche d'une baby-sitter agréée.

Dans l'ombre d'Airbnb, une offre plus adaptée aux besoins des déplacements professionnels est en train de se mettre en place. Et dans le combat pour la conquête du voyageur d'affaires, pas sûr que ce soit Goliath qui finisse par l'emporter... ■

## HÉBERGEMENT ALTERNATIF : LE POUR ET LE CONTRE



### ■ Une offre abondante

Les plateformes de l'hébergement alternatif se sont plus particulièrement déployées dans les quartiers centraux des grandes villes. Coup de chance : c'est aussi là que vont les voyageurs d'affaires et qu'ils rêvent de séjourner !

### ■ Des tarifs attractifs et stables

« *Quiet&charming studio at Concorde* », « *studio Deluxe - Champs-Élysées* », ou « *Joli cocon parc Monceau* » à moins de 100 € la nuit : dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Paris comme dans tous les triangles d'or du monde, l'hôtellerie aura bien du mal à s'aligner sur les tarifs proposés par l'hébergement alternatif. Cela est plus vrai encore pendant les périodes de salon ou autre grand événement, où les hôteliers avisés ont tendance à multiplier leurs prix par 2 ou 3 tandis que les tarifs de l'hébergement alternatif restent - pour l'heure - relativement stables.

### ■ Une solution pour les missions moyenne et longue durée

La bonne affaire du court séjour individuel se transforme en véritable aubaine pour les séjours de plus longue durée impliquant plusieurs collaborateurs. D'autant plus qu'aux économies sur l'hébergement pur viennent s'ajouter celles sur les frais annexes (petit-déjeuner, restauration, accès au wi-fi...).

### ■ Une image moderne

La peur d'être ringard : voilà ce qui pourrait aussi conduire les entreprises à intégrer rapidement l'hébergement alternatif à leur politique voyages. Un impératif qui ne peut que gagner en consistance avec l'arrivée de nouvelles générations parmi la population des voyageurs.



### ■ Les complications pour le check-in et le check-out

Entrer et sortir d'un hébergement alternatif, ce n'est pas forcément aussi simple que dans un hôtel. Et vos voyageurs n'ont pas forcément envie de se coordonner avec un hôte aux horaires incertains pour la remise et la restitution des clés.

### ■ Des annulations coûteuses

Une fois engagé, difficile de revenir en arrière et inutile d'espérer un remboursement intégral de votre location en cas d'annulation.

### ■ Les coûts cachés

La plupart des locataires appliquent des « frais de ménage » ou/et des « frais de service » qui alourdissent la facture. La remise d'une caution est également souvent exigée.

### ■ La perte de temps

Vos voyageurs perdent déjà beaucoup de temps à dénicher la chambre d'hôtel de leur rêve ; le choix devient encore plus fastidieux parmi les innombrables options proposées par les plateformes de l'hébergement alternatif, d'autant plus que la disponibilité et la promptitude à répondre du locataire sont loin d'être garanties.

### ■ Le flou sur la sécurité et l'assistance

Que se passe-t-il en cas de départ de feu, d'agression, de perte de clés ou tout simplement de fuite d'eau ? La réponse à cette question reste floue et, en cas de problème, le responsable de la gestion des déplacements risque bien de regretter sa routine hôtelière. Cela est plus vrai encore en situation de crise, l'éparpillement des voyageurs réduisant fortement leur traçabilité, surtout si la réservation s'est faite hors des canaux officiels de l'entreprise.

« Dans l'ombre d'Airbnb, une offre plus adaptée aux besoins des déplacements professionnels est en train de se mettre en place »

soit d'appart'hôtels, soit d'agences immobilières spécialisées dans la location courte durée (et donc rompues aux besoins des voyageurs d'affaires). Les responsables de la gestion des déplacements professionnels peuvent également s'appuyer, sur leurs destinations les plus fréquentes, sur de nouveaux acteurs locaux bien implantés et susceptibles d'assurer un véritable suivi de clientèle. C'est le cas, par exemple, à Paris avec Paris Attitude, qui fédère près de 7 000 studios/appartements dans la capitale et sa petite couronne et qui a mis en place un ensemble de services destinés à une clientèle affaires qui mobilise désormais près de la moitié des réservations : priorité sur les demandes de réservation, conseiller commercial dédié ou encore proposition d'un ensemble de services complémentaires allant du transfert depuis l'aéroport à la recherche d'une baby-sitter agréée.

Dans l'ombre d'Airbnb, une offre plus adaptée aux besoins des déplacements professionnels est en train de se mettre en place. Et dans le combat pour la conquête du voyageur d'affaires, pas sûr que ce soit Goliath qui finisse par l'emporter... ■

## HÉBERGEMENT ALTERNATIF : LE POUR ET LE CONTRE



### ■ Une offre abondante

Les plateformes de l'hébergement alternatif se sont plus particulièrement déployées dans les quartiers centraux des grandes villes. Coup de chance : c'est aussi là que vont les voyageurs d'affaires et qu'ils rêvent de séjourner !

### ■ Des tarifs attractifs et stables

« *Quiet&charming studio at Concorde* », « *studio Deluxe - Champs-Élysées* », ou « *Joli cocon parc Monceau* » à moins de 100 € la nuit : dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Paris comme dans tous les triangles d'or du monde, l'hôtellerie aura bien du mal à s'aligner sur les tarifs proposés par l'hébergement alternatif. Cela est plus vrai encore pendant les périodes de salon ou autre grand événement, où les hôteliers avisés ont tendance à multiplier leurs prix par 2 ou 3 tandis que les tarifs de l'hébergement alternatif restent - pour l'heure - relativement stables.

### ■ Une solution pour les missions moyenne et longue durée

La bonne affaire du court séjour individuel se transforme en véritable aubaine pour les séjours de plus longue durée impliquant plusieurs collaborateurs. D'autant plus qu'aux économies sur l'hébergement pur viennent s'ajouter celles sur les frais annexes (petit-déjeuner, restauration, accès au wi-fi...).

### ■ Une image moderne

La peur d'être ringard : voilà ce qui pourrait aussi conduire les entreprises à intégrer rapidement l'hébergement alternatif à leur politique voyages. Un impératif qui ne peut que gagner en consistance avec l'arrivée de nouvelles générations parmi la population des voyageurs.



### ■ Les complications pour le check-in et le check-out

Entrer et sortir d'un hébergement alternatif, ce n'est pas forcément aussi simple que dans un hôtel. Et vos voyageurs n'ont pas forcément envie de se coordonner avec un hôte aux horaires incertains pour la remise et la restitution des clés.

### ■ Des annulations coûteuses

Une fois engagé, difficile de revenir en arrière et inutile d'espérer un remboursement intégral de votre location en cas d'annulation.

### ■ Les coûts cachés

La plupart des locataires appliquent des « frais de ménage » ou/et des « frais de service » qui alourdissent la facture. La remise d'une caution est également souvent exigée.

### ■ La perte de temps

Vos voyageurs perdent déjà beaucoup de temps à dénicher la chambre d'hôtel de leur rêve ; le choix devient encore plus fastidieux parmi les innombrables options proposées par les plateformes de l'hébergement alternatif, d'autant plus que la disponibilité et la promptitude à répondre du locataire sont loin d'être garanties.

### ■ Le flou sur la sécurité et l'assistance

Que se passe-t-il en cas de départ de feu, d'agression, de perte de clés ou tout simplement de fuite d'eau ? La réponse à cette question reste floue et, en cas de problème, le responsable de la gestion des déplacements risque bien de regretter sa routine hôtelière. Cela est plus vrai encore en situation de crise, l'éparpillement des voyageurs réduisant fortement leur traçabilité, surtout si la réservation s'est faite hors des canaux officiels de l'entreprise.